



دبیر خانه هیئت امنا

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)

مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱

پیوست شماره ده

دستورالعمل اجرایی ارزیابی عملکرد اعضای مؤسسه

موضوع ماده «۴۹» آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)

مقدمه

در اجرای ماده «۴۹» آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی) و به منظور رعایت اصل شایسته سالاری و مدیریت بهبود عملکرد و کیفیت کار، اعمال ضابطه شایستگی در تصمیمات اداری، به کارگیری نتایج ارزیابی در شفافیت اداری، به سازی نیروی انسانی، افزایش کارایی و اثربخشی عضو، مؤسسه موظف است عملکرد اعضای خود را بر اساس این دستورالعمل ارزیابی کند. ماده ۱. تعاریف به کار رفته در این دستورالعمل عبارتند از:

۱-۱- عملکرد: چگونگی انجام وظایف، فعالیت‌ها و نتایج حاصل از فعالیت‌های انجام شده توسط عضو بر اساس مستندات سامانه شفافیت اداری و سایر شاخص‌های ارزیابی است.

۲-۱- دوره ارزیابی: دوره ارزیابی موضوع این دستورالعمل یک ساله (از اول فروردین ماه هر سال تا پایان اسفند همان سال) است.

۳-۱- ارزیابی شونده: عضو (رسمی، پیمانی و قراردادی) شاغل در مؤسسه است که عملکرد وی در یک دوره یک ساله ارزیابی می‌شود.

۴-۱- ارزیابی کننده: سرپرست بلافصل عضو است که مسئولیت ارجاع کار به عضو و سرپرستی وی را بر عهده دارد.

۵-۱- تأیید کننده نهایی: بالاترین مقام اجرایی واحد سازمانی محل خدمت عضو است که مسئول تأیید نهایی کاربرگ ارزیابی عملکرد عضو، پس از بازبینی ارزیابی کننده است.

۶-۱- گروه: تقسیم‌بندی اعضا بر اساس سطح پست سازمانی یا نوع و ماهیت وظایف آنان برای ارزیابی عملکرد است.

۷-۱- شاخص: مشخصه‌ای است که در اندازه‌گیری ورودی‌ها، فرایندها، عملکردها، وظایف و پیامدها استفاده می‌شود.

۸-۱- سامانه شفافیت اداری: سامانه اداری (اتوماسیون) که دارای توانایی ارائه گزارش آماری و کمی در بازه زمانی مشخص عملکرد عضو در پاسخ‌گویی به موقع به امور اجرایی و اداری ارجاعی را دارد.

۹-۱- کارگروه ارزیابی عملکرد: کارگروهی تخصصی است که مسئولیت جمع‌بندی فرایند ارزیابی و هدایت کلیه فعالیت‌های مربوط به ارزیابی را بر عهده دارد.

تصویب شد

مهر مرکز هیئت‌های امنا و هیئت‌های ممیزه

محمد علی زلفی گل

وزیر علوم، تحقیقات و فناوری

و رئیس هیئت امنا



دبیرخانه هیئت امنا

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)

مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱

ماده ۲. مؤسسه موظف است عملکرد عضو را با رعایت ضوابط و مقررات این دستورالعمل، سالانه و به صورت همه جانبه ارزیابی کند

و نتایج ارزیابی را پس از تأیید هیئت اجرایی مؤسسه، در تصمیم گیری موارد زیر به کار گیرد:

۱-۲- تمدید قرارداد اعضای قراردادی و پیمانی

۲-۲- اعطای پایه استحقاقی سالیانه اعضا

۳-۲- اعطای پایه تشویقی به اعضا

۴-۲- کسر فوق العاده ویژه اعضا به دلیل دریافت نکردن پایه استحقاقی

۵-۲- طراحی و اجرای دوره های آموزشی مورد نیاز

۶-۲- انتصاب و عزل اعضا در پست های سازمانی مدیریتی

۷-۲- برقراری فوق العاده بهره وری اعضا

۸-۲- ارتقای رتبه اعضا

ماده ۳. اعضا برای ارزیابی عملکرد بر اساس سطح پست سازمانی / شغل یا نوع و ماهیت وظایف در یکی از گروه های ذیل قرار می گیرند.

۱-۳- گروه یک: مدیر، معاون مدیر یا عناوین هم تراز (سطح مدیریتی میانی)

۲-۳- گروه دو: رئیس گروه / رئیس اداره، کارشناس مسئول یا عناوین هم تراز (سطح مدیریتی پایه)

۳-۳- گروه سه: کارشناس، کاردان یا عناوین هم تراز

۴-۳- گروه چهار: سایر مشاغل

ماده ۴. کارگروه ارزیابی عملکرد هر ساله توسط هیئت اجرایی مؤسسه تشکیل می شود.

تبصره ۱. محل استقرار «کارگروه ارزیابی عملکرد» در مدیریت / اداره منابع انسانی مؤسسه یا عناوین مشابه است.

تبصره ۲. عضویت مدیر مستقیم فرد ارزیابی شونده به عنوان یکی از اعضای کارگروه ارزیابی عملکرد، الزامی است.

ماده ۵. به منظور ارزیابی اعضا و جمع آوری اطلاعات مورد نیاز کاربرگ هایی توسط کارگروه ارزیابی عملکرد تهیه و به تأیید هیئت

اجرایی می رسد. کاربرگ های مذکور متناسب با گروه های چهارگانه مندرج در «ماده ۳» این دستورالعمل و مشتمل بر

شاخص های عمومی و اختصاصی است و برای هر کاربرگ در مجموع «۱۰۰» امتیاز (شامل: ۶۵ امتیاز مربوط به شاخص های -

عمومی و ۳۵ امتیاز مربوط به شاخص های اختصاصی) در نظر گرفته می شود.

ماده ۶. محورها و معیارهای سنجش ارزیابی عملکرد اعضا به شرح ذیل است:

تصویب شد
مهر مرکز هیئت های امنا و هیئت های ممیزه

محمد علی زلفی گل
وزیر علوم، تحقیقات و فناوری
و رئیس هیئت امنا



دبیر خانه هیئت امنای

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)

مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱

۱-۶- محور عمومی: عبارت است از معیارهای مشترک ارزیابی عملکرد عضو به شرح ذیل که زمینه تسهیل تحقق عملکرد

اختصاصی وی را فراهم می کند:

الف) تعظیم شعائر و به ویژه رعایت عفاف و حجاب

ب) انضباط اداری

ج) تکریم ارباب رجوع

د) معیار شایستگی های اداری

هـ) معیار مهارت های ارتباطی

و) معیار صلاحیت و توسعه فردی

ز) معیار فعالیت فرهنگی

تبصره ۱. معیار مهارت های ارتباطی به توانایی حل تعارض، توانایی ارتباط مؤثر، قاطعیت، قانون گرایی و ... اشاره دارد.

تبصره ۲. معیار صلاحیت و توسعه فردی به توانایی برنامه ریزی، مسئولیت پذیری، رازداری، دقت و تمرکز، درستکاری، سفارش ناپذیری و

استقلال فکر، توانایی کار با رایانه و برنامه های مرتبط، و توانایی توضیح ایرادات احتمالی و ... را در بر می گیرد.

۲-۶- محور اختصاصی: عبارت است از معیارهای اختصاصی ارزیابی عملکرد عضو به شرح ذیل که به عنوان رکن اصلی

سنجش عملکرد عضو در مأموریت ها، برنامه ها و شرح وظایف وی محسوب می شود:

الف) معیار مشترک شغلی

ب) معیار اختصاصی شغلی

ج) پاسخ گویی کارشناسانه و به موقع بر اساس سامانه شفافیت اداری به امور ارجاعی مرتبط شغلی

تبصره ۳. معیار اختصاصی شغلی برای عضو رسمی و پیمانی بر اساس شرح وظایف پست سازمانی مورد تصدی و برای عضو

قراردادی بر اساس شرح وظایف محوله متناظر با پست سازمانی مرتبط تعریف می شود و این معیار درخصوص هریک از

اعضا متفاوت است.

تبصره ۴. معیار مشترک شغلی برای عضو رسمی، پیمانی و قراردادی به طور یکسان تعریف می شود و به مجموعه وظایف و

مسئولیت های مرتبط، مستمر و مشخصی اطلاق می شود که از سوی مؤسسه به عنوان کار واحد شناخته می شود.

تبصره ۵. در صورت مغایرت شرح وظایف پست سازمانی عضو رسمی و پیمانی با وظایف محوله به وی و همچنین شرح وظایف مندرج در

قرارداد عضو قراردادی با وظایف محوله به وی، ملاک تکمیل کاربرد ارزیابی عملکرد، وظایف محوله به عضو در سال ارزیابی است.

مهر مرکز هیئت های امنای و هیات های ممیزه مرکز هیات های امنای و هیات های ممیزه	محمد علی زلفی گل وزیر علوم، تحقیقات و فناوری و رئیس هیئت امنای
---	---

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)

مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱

ماده ۷. سقف امتیازات قابل احتساب برای ارزیابی عملکرد اعضا به شرح جدول ذیل است:

ردیف	عنوان محور	عنوان معیار	سقف امتیاز هر معیار	سقف امتیاز هر محور
۱	عمومی (بند ۶-۱)	تعظیم شعائر به ویژه رعایت عفاف و حجاب	۱۰ امتیاز	۶۵ امتیاز
		انضباط اداری	۸ امتیاز	
		تکریم ارباب رجوع	۷ امتیاز	
		شایستگی های اداری	۱۰ امتیاز	
		مهارت های ارتباطی	۱۰ امتیاز	
		صلاحیت و توسعه فردی	۱۰ امتیاز	
		فعالیت فرهنگی	۱۰ امتیاز	
۲	اختصاصی (بند ۶-۲)	مشترک شغلی	۱۰ امتیاز	۳۵ امتیاز
		اختصاصی شغلی	۱۰ امتیاز	
		پاسخ گویی به موقع به امور ارجاعی (شفافیت اداری)	۱۵ امتیاز	
		جمع کل امتیاز	۱۰۰ امتیاز	۱۰۰ امتیاز
		حداقل امتیاز مورد نیاز	۷۵ امتیاز	۷۵ امتیاز

تبصره ۱. کسب حداقل ۷۵ درصد سقف امتیاز ارزیابی الزامی است.

تبصره ۲. امتیاز معیار اختصاصی شغلی (۱۰ امتیاز) در اختیار تأییدکننده نهایی است که با پیشنهاد سرپرست بلافاصله عضو (ارزیابی کننده) و موافقت تأییدکننده نهایی تعیین می شود.

ماده ۸. فرآیند اجرا و مراحل تکمیل کاربرگ های ارزیابی عملکرد توسط کارگروه ارزیابی عملکرد مؤسسه تعیین و ابلاغ می شود.

ماده ۹. مدیریت منابع انسانی مؤسسه، کاربرگ های ارزیابی تأییدشده توسط تأییدکننده نهایی و مستندات مربوط را بررسی می کند و در صورت تأیید کارگروه در دستور کار هیئت اجرایی قرار می دهد. بدیهی است تا قبل از تأیید نهایی ارزیابی، با درخواست تجدید نظر توسط ذینفع، صرفاً امکان یکبار تجدید نظر وجود خواهد داشت.

تبصره. در صورت نقص مدارک ارسالی مستندات برای رفع نواقص به واحد محل خدمت ارزیابی شونده اعاده می شود.

ماده ۱۰. فرآیند مربوط به اعتراض اعضا به نتیجه ارزیابی عملکرد توسط دبیرخانه ارزیابی عملکرد مؤسسه تعیین و ابلاغ می شود.

ماده ۱۱. واحد متولی مکلف است نتیجه ارزیابی نهایی و اعتراض عضو (موضوع مواد ۹ و ۱۰ این دستورالعمل) را به عضو اعلام کند.

مهر مرکز هیئت های امنا و هیئت های ممیزه
مرکز هیات های امنا و هیات های ممیزه

محمد علی زلفی گل
وزیر علوم، تحقیقات و فناوری
و رئیس هیئت امنا



دیرخانه هیئت امنای

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)

مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱

ماده ۱۲. مفاد این دستورالعمل هر سال با توجه به اهداف و برنامه‌های تعیین شده مؤسسه با پیشنهاد هیئت اجرایی و تصویب هیئت امنای مؤسسه قابل بازنگری است.

ماده ۱۳. این دستورالعمل در «۱۳» ماده و «۱۰» تبصره، به استناد مصوبه ۱۲ صورتجلسه هیئت امنای مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۲۳ دانشگاه صنعتی شاهرود که به تأیید وزیر علوم، تحقیقات و فناوری رسیده است، از تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ قابل اجرا است.

تصویب شد
مهر مرکز هیئت‌های امنای و هیئت‌های ممیزه
مرکز هیأت‌های امنای و هیأت‌های ممیزه

محمد علی زلفی گل
وزیر علوم، تحقیقات و فناوری
و رئیس هیئت امنای