

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۱۸

شماره: ۵۶۴۴

پیوست:



معاونین محترم وزیر

روسای محترم سازمان ها و مراکز ستادی وزارت عتف

مدیران محترم وزارت عتف

روسای محترم دانشگاهها موسسات مراکز آموزشی و پژوهشی دولتی و غیر دولتی و پژوهشگاهها

و پارک های علم و فناوری

با سلام و درود

شماره پیگیری

۹۰۱۷۶۵۲



احتراماً در راستای اجرای دولت الکترونیک و روانسازی امور اداری در اداره کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات و حوزه دستیاری ویژه وزیر در امور حقوق شهروندی، بالاخص ارتقای سطح شفافیت و امکان رهگیری و رصد دقیق شکایات به عمل آمده در وزارت عتف و کاهش میانگین پاسخگویی به شکایات و ارائه مستندات مرتبط با شکایات ( به صورت ایجابی یا سلبی) پس از حدود یک سال فراهم سازی مقدمات و شرایط ایجاد سامانه تمام الکترونیکی دریافت و پاسخگویی به شکایات به نحوی که با اتوماسیون اداری وزارت و شبکه دولت هماهنگ باشد، این دفتر اقدام به طراحی سامانه جامع پاسخگویی به شکایات و دریافت گزارش تخلفات و سوء مدیریت ها و موارد نقض حقوق شهروندی و تخلفات آموزشی و پژوهشی نموده که از اول سال جاری (۱۴۰۰) در صفحه اصلی سایت وزارت عتف بارگذاری شده است.

لذا ضمن درخواست اطلاع رسانی دقیق در سایت ها و پنجره های آن واحد/ موسسه/ دانشگاه و برقراری پیوند الکترونیک به لینک سامانه در سایت اختصاصی مربوطه، به استحضار می رساند، از ابتدای سال جاری کلیه درخواست ها و شکایات فقط از طریق سامانه مذکور قابل دریافت بوده و با توجه به لینک شدن این سامانه با سامانه اتوماسیون اداری وزارت عتف و قابلیت پیگیری آنلاین شکایات و گزارش ها و بالاخص با توجه به شرایط کرونا و ضرورت رعایت پروتکل های بهداشتی و منع آمد و شد در ادارات، از تاریخ فوق این دفتر از پذیرش شکایات و اعلام تخلف و موارد نقض حقوق شهروندی و تخلفات پژوهشی و علمی به صورت فیزیکی و کاغذی امتناع نموده و موارد فوق صرفاً از طریق سامانه پاسخگویی به شکایات به آدرس [erp.msrt.ir](http://erp.msrt.ir) که در صفحه اصلی سایت وزارت نیز درج شده است، قابل دریافت و پیگیری خواهد بود.

نشانی:

تهران شهرک قدس

میدان صنعت، خیابان

خوردین، خیابان هرمرزان

نبش خیابان پیروزان جنوبی

کد پستی: ۱۴۶۶۶-۶۴۸۹۱

شماره تلفن: ۸۲۲۳۱۰۰۰

صندوق پستی:

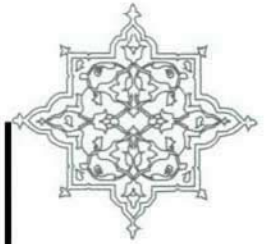
تهران ۱۵۱۳-۱۴۶۶۵

Website: [www.msrt.ir](http://www.msrt.ir)Email: [info@msrt.ir](mailto:info@msrt.ir)

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۱۸

شماره: ۵۶۴۴

پیوست:



خواهشمند است دستور فرمایید مراتب به نحو مقتضی به اطلاع کلیه مراجعین و متقاضیان و دانشگاهیان و عموم مرتبطين با وزارت عتف رسیده و لینک مستقیم ورود به سامانه (<https://erp.msrt.ir/Hermes.html?param=Complain>) را با درج عنوان سامانه الکترونیکی پاسخگویی به شکایات در صفحه اصلی آن حوزه/ دانشگاه/ موسسه/ پژوهشگاه/ پارک و غیره بارگذاری نمایید.

توفیق سعادت و سلامت شما و همکاران را از درگاه ایزد منان خواستارم. ۹/

شماره پیگیری

۹۰۱۷۶۵۲



با آرزوی توفیق الهی

فریدون جعفری

مدیرکل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات و دبیر کارگروه ارتقای سلامت نظام

اداری و مقابله با فساد

رونوشت:

- مقام عالی وزارت برای استحضار
- جناب آقای دکتر مسعود شمس بخش مدیرکل محترم دفتر وزارتی برای استحضار و صدور دستوراقدام مقتضی.
- جناب آقای دکتر پالیزیان رییس محترم مرکز حراست برای استحضار و صدور دستور اقدام لازم در ورودی وزارت عتف.
- سرکار خانم دکتر ندا شفیعی سرپرست محترم اداره کل روابط عمومی برای استحضار و صدور دستور بارگذاری ودرج لینک مستقیم سامانه در صفحه اصلی وزارت و تهیه گزارش خبری <https://erp.msrt.ir/Hermes.html?param=Complain>

نشانی:

تهران شهرک قدس

میدان صنعت، خیابان

خوردین، خیابان هرمزان

نیش خیابان پیروزان جنوبی

کد پستی: ۱۴۶۶۶-۶۴۸۹۱

شماره تلفن: ۸۲۲۳۱۰۰۰

صندوق پستی:

تهران ۱۵۱۳-۱۴۶۶۵

Website: [www.msrt.ir](http://www.msrt.ir)

Email: [info@msrt.ir](mailto:info@msrt.ir)