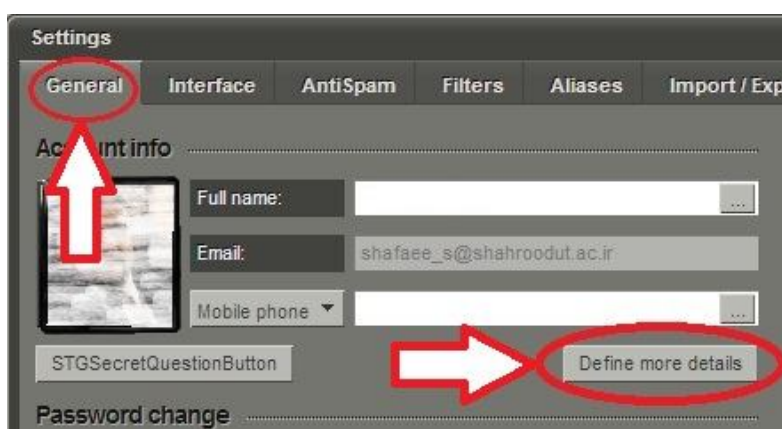
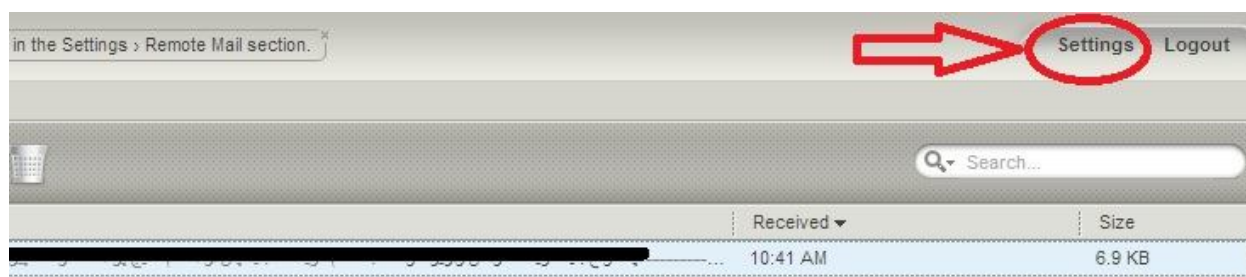


## راهنمای بازیابی نام کاربری و پسورد ایمیل سرور دانشگاه شاهرود

برای استفاده از این ویژگی، مراحل زیر را طی کنید:

در ابتدا می بایست وارد ایمیل شاهرود خود (<https://webmail.shahroodut.ac.ir>) شده و به قسمت **Settings** بروید. سپس برطبق آشکال زیر تنظیمات خود را تغییر دهید:

### روش اول :



The image shows a 'Contact details' form with several input fields. The 'Personal email' field is highlighted with a red oval and contains the text 'example@yahoo.com'. Other fields include 'Nickname', 'Home phone', 'Home address', and 'Yahoo! Messenger ID'.

حال در قسمت **Personal email**، می توانید یک آدرس ایمیلِ دیگر مانند آدرس ایمیل شما در **Yahoo** و یا **Gmail** و ... را وارد کنید تا در صورت فراموش کردنِ پسورد یا نام کاربری (آدرس ایمیل شاهرود)، لینک فعال سازی برای شما ارسال گردد. در آخر دکمه **Update** را کلیک و پس از آن نیز دکمه‌ی **Save & close** را بزنید.

## روش دوم :

در این روش شما می بایست به یکی پرسش های موجود پاسخ دهید تا در هنگام فراموش کردن پسورد، دوباره آن سوال از شما پرسیده می شود. در صورت پاسخ یکسان، شما می توانید پسورد خود را ریست کنید. برای این قسمت، وارد ایمیلِ شاهرودِ خود ([webmail.shahroodut.ac.ir](http://webmail.shahroodut.ac.ir)) شده و به قسمت **Settings** بروید. سپس برطبق اشکال زیر تنظیمات خود را تغییر دهید:

The image shows the 'Settings' page with the 'General' tab selected. The 'Define credential recovery' button is highlighted with a red oval. Other elements include the 'Account info' section with fields for 'Full name', 'Email', and 'Mobile phone', and a 'Password change' section.

Credential recovery

Secret Question

Secret question: What was the name of your first teacher?

Secret answer: \*\*\*\*\*

Update Cancel

سپس Update و پس از Save&Close را کلیک کنید.

## Forgot password?

برای بازیابی پسورد ایمیل خود اشکال زیر را دنبال کنید:

axigen  
WEBMAIL

Username:

Password:

Forgot password?  
Forgot username?

Login

Copyright © 2004-2013 Axigen Messaging. All rights reserved.  
Switch to Standard interface  
Powered by Axigen Mail Server  
Version 8.1.1

axigen  
WEBMAIL

Please enter your username.

Username: test

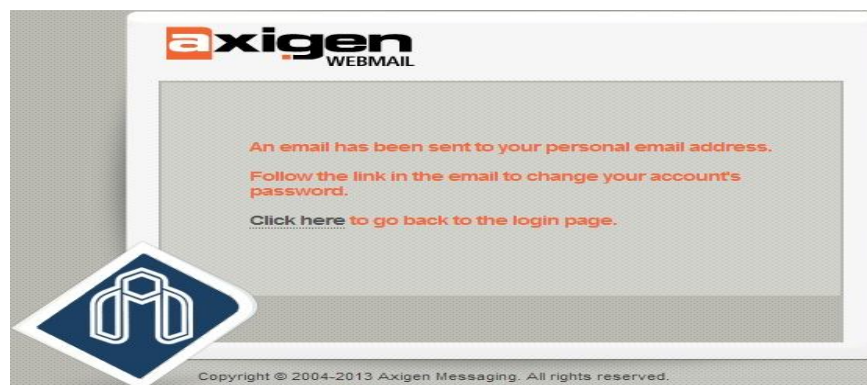
Next >>

در اینجا شما می بایست شناسه ایمیلِ شاهرودِ خود را وارد کنید. مثلا اگر آدرس ایمیل شما **test@shahroodut.ac.ir** باشد، شناسه ایمیل شما، **test** می باشد. دکمه **Next** را بزنید.

همانطور که در شکل بالا مشاهده می شود، برای این کار شما می توانید از یکی از دو روش موجود استفاده کنید. اگر گزینه **Send an email to my personal email address** را انتخاب کنید، برطبق روش زیر عمل کنید:



در این قسمت، لینکِ فعال سازیِ پسوردِ جدید به آدرس ایمیلی که قبلا در تنظیمات خود وارد کرده اید، ارسال می گردد. در انتها نیز شکل زیر برای شما ظاهر می گردد.



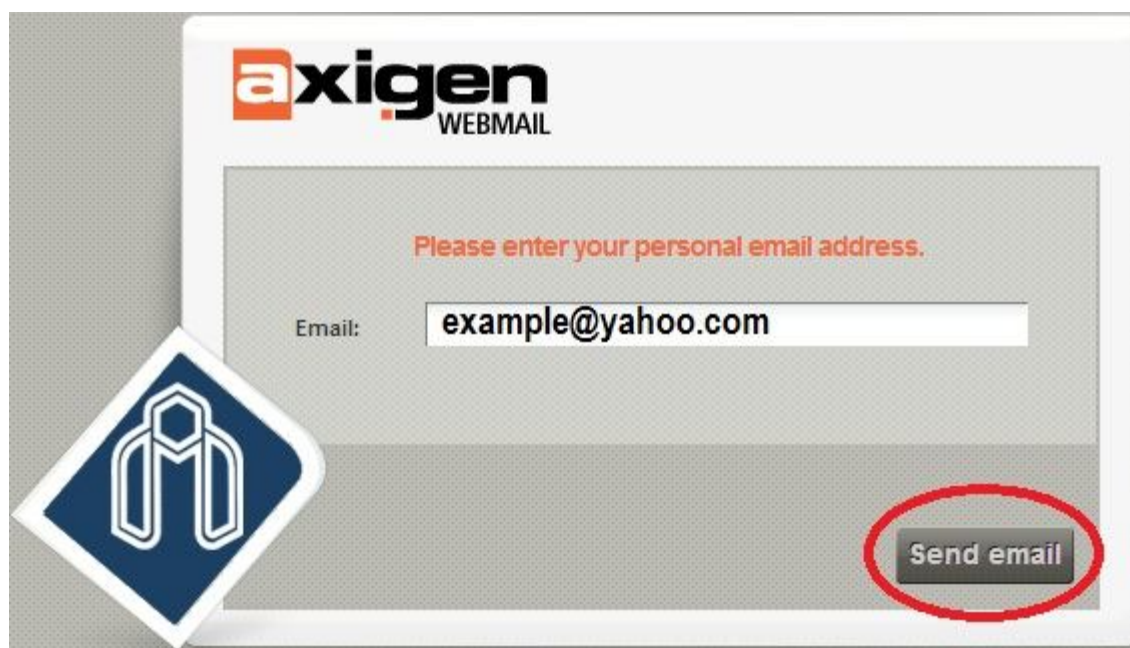
اما اگر از روش دوم یعنی **Answer the secret question** استفاده کنید، سوالی از شما پرسیده می شود. در صورتی که این سوال قبلا نیز از شما پرسیده شده (مطابق صفحه 2) و شما پاسخی به آن داده باشید، مجددا می بایست همان پاسخ را داده تا صفحه ریست کردن پسورد برای شما ظاهر گردد (مطابق شکل زیر):



## Forgot Username?

برای بازیابی نام کاربری ایمیل خود، اشکال زیر را دنبال کنید:





در اینجا شما می بایست آدرس ایمیلی که در تنظیمات ایمیلِ شاهرودِ خود (Personal Email) وارد کرده بودید را مجدداً در این قسمت وارد کرد تا آدرس ایمیلِ شاهرود (که فراموش کرده اید) را برای شما ارسال کند. در آخر دکمه **Send email** را کلیک کنید.

تهیه و تنظیم: مرکز کامپیوتر دانشگاه شاهرود