

**به نام خدا**  
**خلاصه مشخصات و سوابق علمی - پژوهشی**

**اطلاعات فردی**

نام و نام خانوادگی: سیده فاطمه قاسمپور گنجی  
وضعیت فعلی: استادیار، دانشکده مهندسی صنایع و مدیریت، دانشگاه صنعتی شاهرود، شاهرود، ایران

**اطلاعات تماس**

آدرس پست الکترونیک: [f.ghasempour@shahroodut.ac.ir](mailto:f.ghasempour@shahroodut.ac.ir)

Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=oa9rqQUAAAAJ&hl=fa>

**تحصیلات**

| معدل  | نام دانشگاه/آدرس         | سال تحصیل |      | رشته/گرایش         | دوره     |
|-------|--------------------------|-----------|------|--------------------|----------|
|       |                          | تا        | از   |                    |          |
| ۱۷,۷۵ | دانشگاه مازندران، بابلسر | ۱۳۹۰      | ۱۳۸۶ | مدیریت<br>بازرگانی | کارشناسی |

| معدل                                     | عنوان پایان نامه  | نام<br>دانشگاه/آدرس | سال تحصیل |      | رشته/گرایش   | دوره             |
|--|---|---------------------|-----------|------|--|------------------|
|  |   |                     | تا        | از   |  |                  |
| معدل: ۱۷,۸۵<br>نمره پایان نامه:<br>۱۹,۲۵ | بررسی مقایسه ای تاثیر ابعاد برند بر<br>نیات رفتاری مراجعان به بیمارستان<br>های انتفاعی و غیر انتفاعی شهر تهران<br>استاد راهنما: آقای دکتر میراحمد<br>امیرشاهی<br>استاد مشاور: آقای دکتر حمیدرضا<br>یزدانی | الزهره/تهران        | ۱۳۹۲      | ۱۳۹۰ | مدیریت<br>بازرگانی/<br>مدیریت<br>بازاریابی<br>(روزانه) | کارشناسی<br>ارشد |

| توضیحات                                 | عنوان پایان نامه   | نام<br>دانشگاه/آدرس        | سال تحصیل |      | رشته/گرایش                                       | دوره  |
|---|--|----------------------------|-----------|------|--|-------|
|   |  |                            | تا        | از   |  |       |
| معدل: ۱۷,۸۶<br>درجه پایان نامه:<br>عالی | تبیین الگوی مدیریت تنوع با<br>رویکرد استراتژیک به مدیریت منابع<br>انسانی<br>استاد راهنما: دکتر رحیم نیا (استاد<br>تمام) ، دکتر آهنچیان (استاد تمام)<br>استاد مشاور: Dr Jawad Syed<br>(professor) | دانشگاه<br>فردوسی/<br>مشهد | ۱۳۹۹      | ۱۳۹۳ | مدیریت/<br>مدیریت<br>منابع<br>انسانی<br>(روزانه) | دکتری |

## سوابق کاری، مشاوره‌ای و تحقیقاتی

- عضو هیات علمی (استادیار) دانشگاه صنعتی شاهرود
- عضو کمیته انتخاب و معرفی پژوهشگر برتر مدیریت کسب و کار سال ۱۴۰۱
- عضو کارگروه تخصصی جذب اعضای هیات علمی دانشگاه غیرانتفاعی توران دامغان (فراخوان ۱۴۰۲)
- مشاور مدیریت در شرکت اعتماد پنجره طبرستان (تبیین شیوه نامه هایی جهت بهبود فرایند اجتماعی شدن کارکنان جدید، برنامه ریزی فروش، مشاوره در زمینه استخدام و نگهداشت نیروی انسانی، مشاوره در حوزه فعالیتهای بازاریابی و ترفیعی، انجام اقداماتی (آموزشی و اجرایی) برای ایجاد فرهنگ مشتری مداری در سازمان)
- مشاور مدیریت منابع انسانی در شرکت ساحل شیمی (تبیین برنامه های آموزشی بر مبنای استاندارد ۱۰۰۱۵؛ طراحی مجدد مشاغل با هدف افزایش انگیزه و بکارگیری مناسب نیروی انسانی، مشاوره در زمینه استخدام و بکارگیری نیروی انسانی، تبیین فرم های ارزیابی عملکرد و پیاده سازی سیستم جبران خدمات بر مبنای عملکرد)
- مشاور در شرکت مبلمان کنزا (مشاوره در زمینه بازاریابی و فروش شرکت، تبیین راهکارهایی جهت کاهش ضایعات، بهبود بخش ارتباط با مشتریان شرکت)
- مشاور منابع انسانی در شرکت آندیا صنعت ایرانیان (تبیین برنامه های آموزشی پرسنل، برگزاری کارگاه های آموزشی از جمله هوش هیجانی و مدیریت تغییر در شرکت، مشاوره در زمینه استخدام و نگهداشت نیروی انسانی، بازتبیین زیر سیستم های مدیریت منابع انسانی)
- مشاور مدیریت در شرکت ایمن راه سازان کاسپین (مشاوره در زمینه استخدام و بکارگیری نیروی انسانی، مشاوره در زمینه کاهش هزینه های اجرایی شرکت، مشاوره در بخش بازرگانی و روابط برون سازمانی)

## سابقه تدریس

| سال       | دروس تدریس شده   | عنوان شغلی              | دانشگاه                             |
|-----------|--|-------------------------|-------------------------------------|
| ۱۳۹۵-۱۳۹۷ | مبانی سازمان و مدیریت  | مدرس                    | دانشگاه پیام نور واحد بابل          |
| ۱۳۹۴-۱۴۰۰ | بازاریابی و مدیریت بازار، سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت، پول و ارز و بانکداری، مدیریت استراتژیک، مدیریت منابع انسانی، تشکیلات و روشهای اداری | مدرس                    | دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سماء بابل |
| ۱۳۹۹-۱۴۰۲ | اقتصاد کلان، حقوق تجارت، مبانی مدیریت در   | مدرس                    | دانشگاه صنعتی شاهرود                |
| ۱۴۰۲-کنون | اسلام، بازاریابی و مدیریت بازار، مبانی سازمان و مدیریت، روانشناسی کار؛ زبان تخصصی ۱ و ۲  | عضو هیات علمی- استادیار | دانشگاه صنعتی شاهرود                |

## فعالیت های علمی و پژوهشی

### مقالات علمی و پژوهشی فارسی

- ۱- قاسمپور گنجی سیده فاطمه، آهنچیان محمدرضا (۱۳۹۵)، تأثیر «ادراک از بافت اخلاقی سازمان» بر «قصد ترک شغل» منابع انسانی زن: با نقش تعدیل گر «ارزش‌های کاری». پژوهش های مدیریت منابع سازمانی. ۶ (۳): ۱۵۲-۱۲۹

۲- قاسمپور گنجی، سیده فاطمه؛ کفاش پور، آذر (۱۳۹۵)، بررسی تاثیر ادراک از بافت اخلاقی سازمان بر واکنش های شغلی کارکنان خانم دانشگاه فردوسی مشهد: تاکید بر نقش میانجی حمایت سازمانی ادراک شده، زن و جامعه، ۷ (۲۷)، ۱-۱۸.

۳- قاسمپور گنجی، سیده فاطمه، کفاش پور، آذر؛ بابازاده سرخان، وحید (۱۳۹۵)، بررسی تاثیر ادراک از بافت اخلاقی سازمان بر واکنش های شغلی با تاکید بر ارزش های کاری (مورد مطالعه: کارکنان خانم دانشگاه فردوسی مشهد)؛ مطالعات اجتماعی-روانشناختی زنان، ۱۴ (۴)، ۶۹-۹۴.

۴- غلامی، یونس؛ خاکی، مریم؛ صادقیان، سمانه؛ قاسم پور، سیده فاطمه (۱۳۹۸)، ارزیابی ادراک شهروندان از توسعه گردشگری شهری و اثر آن بر شادمانی ذهنی نمونه موردی کلانشهر مشهد، گردشگری شهری، ۶ (۱) ۱۰۷-۱۲۰.

## مقالات لاتین

### **JCR-SCI articles**

- 1- Bekamiri, Hamid, Ganji, S.F.G, Simonetti, Biagio; Hoseini Seo, S.A (2021), "[A New Model to Identify the Reliability and Trust of Internet Banking Users Using Fuzzy Theory and Data-Mining](#)", Mathematics, 9, no. 9: 916. [**JCR, Impact Factor: 1.74 (Q1)**]
- 2- Fatemi, Z., Sadeghian, S., [Ganji, S.F.G.](#), & Johnson, L. W., (2021), [Do different genders' knowledge sharing behaviors drive different innovative behavior: the moderating effect of social capital](#), *European Journal of Innovation Management* [**JCR, Impact Factor: 2.613 (Q2)**]
- 3- [Ganji, S. F. G.](#), Johnson, L. W., & Sadeghian, S. (2020). [The effect of place image and place attachment on residents' perceived value and support for tourism development](#). *Current Issues in Tourism*, 1-15. Doi:10.1080/13683500.2020.1784106 [**JCR, Impact Factor: 4.147 (Q1), Cite score: 7.5 (Q1)**]
- 4- Kafashpor, A., [Ghasempour Ganji, S. F.](#), Sadeghian, S., & Johnson, L. W. (2018). [Perception of tourism development and subjective happiness of residents in Mashhad, Iran](#). *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 23(6), 521-531. [**JCR, Impact Factor: 2.017 (Q3), Cite Score: 3.3 (Q1)**]

### **JCR-ESCI and SCOPOUS**

- 1- [Ghasemour Ganji, S. F.](#), Rahim Nia, F., Ahanchian, M. R., & Syed, J. (2023). A qualitative study of diversity management practices in Iran's private sector organizations, Equality, Diversity and Inclusion [**JCR-ESCI, IF: 2.4, Scopus (Cite Score: 2.7 (Q1)**]
- 2- Kazemi. Ali, Ghasempour Ganji. Seyedeh Fatemeh, Roustaa. Alireza(2023), Innovation Capabilities, Innovation Strategies and Export Performance: The Moderating Impact of Corporate Social Responsibility, Social Responsibility Journal [**JCR-ESCI, IF: 3.9**]
- 3- Kazemi. Ali, Ghasempour Ganji. Seyedeh Fatemeh, Johnson, Lester, (2023), How External Network and Innovation Affect the Relationship between Export Orientation and Export Performance? Review of International Business and Strategy, [**JCR-ESCI, IF: 3.1, Scopus- Cite Score: 4.3 (Q2)**]

4- Tabasi Lotfabadi, V., Karimi, N., & Ghasempour Ganji, S. F. (2023). How Entrepreneurial Marketing Leads to Customer Satisfaction (The Mediation Effect of Customer Value). *Iranian Journal of Management Studies* [**JCR-ESCI (IF:1.4), Scopus (Q3)**]

5- Ghasempour Ganji, S. F., Johnson, L. W., & Kazemi, A. Sadeghian, Samaneh (2022). Negative health impact of tourists through pandemic: hospitality sector perspective. *Tourism and Hospitality Research*, <https://doi.org/10.1177/14673584221103369> [**JCR-ESCI (IF: 3.5); Scopus, Cite score: 4.4 (Q1)**]

6- Kazemi. Ali, Ghasempour Ganji. Seyedeh Fatemeh, Rousta. Alireza, Antecedents of Entrepreneurship and Export Performance: The Moderating Effect of Network Capacity and Psychic Distance, *Iranian Journal of Management Studies* [**JCR-ESCI (IF:1.4), Scopus (Q4)**]

7- Kazemi, A., Rousta, A., Ghasempour Ganji, S. F., & Heidari, K. (2022). Entrepreneurship, Learning Orientation and Export Performance: The Moderating Effect of Network Capacity and Psychic Distance. *Iranian Journal of Management Studies*. [**JCR-ESCI (IF:1.4), Scopus (Q3)**]

8- Ganji, S. F., Johnson, L. W., Sorkhan, V. B., & Banejad, B (2021), [The effect of employee empowerment, organizational support and ethical climate on turnover intention: the mediation role of job satisfaction](#), *Iranian Journal of Management Studies* [**JCR-ESCI (IF:1.4), Scopus (Q3)**]

9- Ghasemour Ganji, S. F., Rahim Nia, F., Ahanchian, M. R., & Syed, J. (2021). Analyzing the Impact of Diversity Management on Innovative Behaviors through Employee Engagement and Affective Commitment. *Iranian Journal of Management Studies*. 10.22059/IJMS.2020.307781.674164 [**JCR-ESCI (IF:1.4), Scopus (Q3)**]

### **SCOPOUS**

1- Ganji, S. F. G.; Kaffashpoor, A., Johnson. L.W., (2022) Perceived tourism development and pro-tourism behavior: The mediation role of quality of Life, *International Journal of Tourism Policy (IJTP)* [**Scopus, Cite Score: 1.2 (Q4)**]

2- Ahanchian, M. & Ganji, S.F.G. (2017), [The effect of perceptions of ethical context on job satisfaction with emphasis on work values: the case of female staff at an Iranian university](#), *International Journal of Work, Organization and Emotion*, 8(2), 118–130 [**Scopus, Cite score: 0.9 (Q3)**]

### **Other Scientific articles**

1- Ganji, S. F. G., & Johnson, L. W. (2020). The Relationship between family emotional support, psychological capital, female job satisfaction and turnover intention. *International Journal of Economics, Business and Management Studies*, 7(1), 59-70.

2- Sorkhan, V. B., Banejad, B., & Ganji, S.F.G (2020). Hotel corporate social responsibility and residents' support for tourism development, *Journal of Tourism Management Research*, 7(1), 68-75.

3- Ganji, S.F.G., Johnson, L. W. & Banejad, B. (2020), Ethical context of organization and turnover intention of women employees: The mediating role of perceived organizational support, *Journal of Social Economics Research*, 7 (2), 62-71.

4- Gnji, S.F.G.; Alikhani, F., Gholipour, A., Abcher, S., & Asri, R. (2017). Analysis the effect of perceived positive impact of tourism development on the attitude and

### مقالات علمی و پژوهشی داخلی

ابوالحسن حسینی، سیده فاطمه قاسمیور گنجی (۱۴۰۲)، شناسایی اقدامات و پیامدهای مدیریت تنوع نیروی انسانی در سازمان‌های دولتی، مدیریت منابع انسانی پایدار، دوره ۵، شماره ۸، صص ۷۶-۵۵  
غلامی، یونس؛ خاکی، مریم؛ صادقیان، سمانه؛ قاسم پور، سیده فاطمه (۱۳۹۸)، ارزیابی ادراک شهروندان از توسعه گردشگری شهری و اثر آن بر شادمانی ذهنی نمونه موردی کلانشهر مشهد، گردشگری شهری، ۶(۱)، ۱۰۷-۱۲۰.  
قاسمیور گنجی سیده فاطمه، آهنچیان محمدرضا (۱۳۹۵)، تأثیر «ادراک از بافت اخلاقی سازمان» بر «قصد ترک شغل» منابع انسانی زن: با نقش تعدیل‌گر «ارزش‌های کاری». پژوهش‌های مدیریت منابع سازمانی. ۶ (۳): ۱۲۹-۱۵۲

قاسمیور گنجی، سیده فاطمه؛ کفاش پور، آذر (۱۳۹۵)، بررسی تاثیر ادراک از بافت اخلاقی سازمان بر واکنش‌های شغلی کارکنان خانم دانشگاه فردوسی مشهد: تاکید بر نقش میانجی حمایت سازمانی ادراک شده، فصلنامه زن و جامعه، ۷ (۲۷)، ۱-۱۸.

قاسمیور گنجی، سیده فاطمه، کفاش پور، آذر؛ بابازاده سرخان، وحید (۱۳۹۵)، بررسی تاثیر ادراک از بافت اخلاقی سازمان بر واکنش‌های شغلی با تاکید بر ارزش‌های کاری (مورد مطالعه: کارکنان خانم دانشگاه فردوسی مشهد)؛ مطالعات اجتماعی-روانشناختی زنان، ۱۴ (۴)، ۹۴-۶۹. DOI: 10.22051/jwsp.2017.7499.1058

### چاپ و ارائه مقاله در کنفرانس‌های ملی و بین‌المللی

- 1- سیده فاطمه قاسمیور گنجی، عبدالحمید مهدوی؛ " ارائه چارچوب راهنما در مسیر حرکت به سوی تجارت سیار "؛ هفتمین همایش ملی و اولین همایش بین‌المللی تجارت و اقتصاد الکترونیک (۱۳۹۲)
- 2- سیده فاطمه قاسمیور گنجی، عاطفه جوادیان؛ بررسی صادرات فنی و مهندسی (۱۳۹۳)؛ اولین کنفرانس بین‌المللی حماسه سیاسی و حماسه اقتصادی
- 3- سیده فاطمه قاسمیور گنجی، عاطفه جوادیان؛ مطالعه تئوریک تجربی راهکارهای توسعه صادرات غیرنفتی (۱۳۹۳)؛ اولین کنفرانس بین‌المللی حماسه سیاسی و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
- 4- سیده فاطمه قاسمیور گنجی، طراحی مدلی برای پذیرش تجارت سیار (۱۳۹۳)؛ دومین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت
- 5- سیده فاطمه قاسمیور گنجی، مدیریت استعداد با تاکید بر نقش مربی‌گری و توسعه منابع انسانی (۱۳۹۳)؛ اولین کنفرانس بین‌المللی حماسه سیاسی و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
- 6- سیده فاطمه قاسمیور گنجی، مطالعه تئوریک تجربی تاثیر فناوری اطلاعات بر عملکرد منابع انسانی (۱۳۹۳)؛ کنفرانس بین‌المللی حماسه سیاسی (با رویکرد تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکرد مدیریت و حسابداری)
- 7- سیده فاطمه قاسمیور گنجی، مدیریت دانش با نگاه فناورانه (۱۳۹۳)؛ اولین کنفرانس بین‌المللی حماسه سیاسی و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
- 8- وحید بابازاده سرخان - سیده فاطمه قاسمیور گنجی (۱۳۹۶)، کیفیت رابطه با مشتریان مفهومی اساسی در بازاریابی رابطه مند، کنفرانس علمی مدیریت، اقتصاد کاربردی و تجارت

9- Habes, Maohammad; Ganji, S.F.G. et al., (2021), "The influence of YouTube content on e-learning acceptance during the COVID 19 pandemic in Jordan", Sixth International Conference on e-Learning (e-conf), **IEEE Conferences**, Bahrein

10- Ganji, S.F.G., (2020). Analyzing The Impact of Brand Service Dimensions on Brand verdicts in Educational Institute, the 4th international conference of Modern Research in Management, Economics and Development, March 12, Georgia [presented]

### طرح های پژوهشی

- ۱- مجری طرح پژوهشی با عنوان «تدوین شاخص های عملکردی و ارزیابی عملکرد بخش روابط عمومی شهرداری مشهد با استفاده از تلفیقی از روش AHP و PROMTHEE»، واحد روابط عمومی و امور بین الملل شهرداری مشهد. ۱۳۹۴. انجام شده.
- ۲- همکاری در طرح پژوهشی با عنوان « بررسی نحوه نگرش و شناسایی شیوه های تاثیرگذار به تغییر نگرش مردم شهر مشهد نسبت به پرداخت بهای خدمات شهری»، معاونت فرهنگی شهرداری مشهد، تیر ۱۳۹۵. انجام شده.
- ۳- همکار اصلی در طرح پژوهشی با عنوان « سنجش اثربخشی سازمانی گروههای آموزشی-پژوهشی و روشهای ارتقای آن در دانشگاه فردوسی مشهد»، دانشگاه فردوسی مشهد، خرداد ۱۳۹۵.
- ۴- همکاری در طرح پژوهشی با عنوان «طراحی برنامه جامع منابع انسانی مجتمع فنی و مهندسی اسفراین»، بهمن ۱۳۹۸

### شرکت در کارگاه ها و دوره های علمی و آموزشی

- کارگاه هوش مصنوعی در نگارش و چاپ مقالات به مدت شش ساعت، دانشگاه شیراز ۱۴۰۳
- دوره برنامه نویسی پایتون، موسسه اندیشه پژوهان ادیب، مشهد، ایران، ۱۳۹۵
- برنامه نویسی R (پیشرفته)، موسسه اندیشه پژوهان ادیب، مشهد، ایران، ۱۳۹۴
- حسابداری پیشرفته (نرم افزار مالی)، موسسه حسابداری پارس سیستم معاصر، ۱۳۹۳
- دوره آشنایی با الزامات ISO 9001: 2008، بابلسر، ۲۰۱۰
- گواهی شرکت در کارگاه نقش فرهنگ سازمانی بر توسعه کارایی ملی. کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکرد تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکرد مدیریت و حسابداری)
- گواهی شرکت در کارگاه نقش روشهای جدید حسابداری و مدیریت در کاهش هزینه، کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی و اقتصادی (با رویکرد مدیریت و حسابداری)
- گواهی شرکت در کارگاه تشریح اشتباهات در بازار سرمایه (بورس اوراق بهادار)

### داوری مقالات در ژورنال ها و کنفرانس های بین المللی

- 1- One review for Management Decision, 2024 (JCR)
- 2- One review for European Journal of Marketing, 2023 (JCR)
- 3- One review for Current Issues in Tourism, 2023, (JCR, Q2)
- 4- Two reviews for Sustainability (JCR, IF: 3.889 (Q2)). 2022
- 5- Review for Psychology Research and Behavior Management (JCR. journal Impact Factor: 2.945). 2022
- 6- Review for European Journal of International Management (JCR, IF: 2.507, Scopus), January 28, 2022
- 7- Review for Journal of Asian Architecture and Building Engineering (JCR, IF: 0.904, Scopus), 2022
- 8- Review for Journal of Heritage Tourism (ISI, Scopus, Q1, CiteScore: 4.9), 2022
- 9- Iranian Journal of Management studies (ISI, Scopus), Reviewer 2022

- 10- Review for *Asian Journal of Business Ethics* (ISI, Scopus) 2022
- 11- Review for Common Ground Research Networks. The Interdisciplinary Social Sciences Journal Collection
- 12- Review for Common Ground Research Networks. The Journal of Tourism and Leisure Studies.
- 13- Review for Common Ground Research Networks. Diversity Journal Collection, 12 Jan 2022
- 14- Review for Common Ground Research Networks. The Organization Studies Journal Collection.
- 15- Review for Common Ground Research Networks. Diversity Journal Collection, 6 Sep 2022
- 16- Third International Sustainability and Resilience Conference (2021), November 15-16, 2021, University of Bahrain. Reviewer
- 17- *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal* (ASTESJ), Reviewer
- 18- *Journal of Human Resource Management*, ISSN Print: 2331-0707, ISSN Online: 2331-0715, Reviewer